

<b>Title:</b>	<b>STX DF Door Temperature</b>	<b>ID:</b>	
		0222	
<b>Date in:</b>	<b>Response:</b>	<b>Model:</b>	<b>Author:</b>
2003-05-08	2003-05-08	-	CMa

## Q:

Schon letzts haben wir Kondenswasser an der rechten Glastür vom StoreX beobachtet. Heute sind wir der Sache mal näher auf den Grund gegangen. Während die linke Türe in den unteren Ecken heiss ist und im oberen Bereich warm, ist die rechte Türe unten warm und oben kalt. (Ich kann nicht sagen, seit wann das so ist.)

Wie heiss müssen denn die Innentüren sein? Könnten Sie mir bitte Bescheid sagen, ob ich Ihrem Service Bescheid sagen soll?

Ansonsten liess sich heute zum wiederholten Male (vielleicht 3. mal in den letzten 4 Wochen) der StoreX nicht initialisieren. Nach ca. 1 Std. "Spielereien" fahren wir dann alles runter, auch den PC und schalten auch den StoreX für 2-3 Minuten aus. Dann schalten wir alles wieder an, fahren den PC hoch und die Initialisierung funktioniert. Gibt es vielleicht ein eleganteres Verfahren? Ärgerlich ist es auf jeden Fall. Es hat uns ca. 1,5 Stunden Arbeit gekostet! Wie kann man sich dem Problem nähern?

Wie heiß müssen die Türheizungen sein?

## A:

Im Betrieb bei -20 sind die Türen handwarm (~30-40°C); wobei sie unten wärmer sind als oben. Die Leistungsaufnahme pro Türe ist ca. 30W. Wir haben beobachtet, dass die Tendenz zur Kondenswasserbildung in warmen - insbesondere gewitterigen - Tagen am grössten ist (wegen der hohen Luftfeuchtigkeit).

Das von Irmgard beschriebene Temperaturprofil scheint korrekt zu sein. Bezüglich ihrer Frage der Initialisierung müsste man feststellen ob das Problem auch mit direkten Commands auftritt und falls ja, wo die Initialisierung "hängt". Kann übers Telefon gemacht werden, falls man vorrot "Direct Commands" schicken kann.