

Title:	System does not React on Commands	ID:	
		0231	
Date in:	Response:	Model:	Author:
2004-08-30	2004-08-30	-	CMa

Q:

Der telefonisch beschriebene Fehler trat während des Programmablaufs auf. Der Liconic lieferte die MTP134, die wurde auf dem System verarbeitet und gesealt auf den Liconic zurückgelegt. Im Protokoll wurde das Einlagern der MTP korrekt aufgezeichnet und die MTP 135 laut Protokoll ausgelagert. Aber der Liconic hat nicht reagiert, sondern alle Befehle bestätigt.

Der Kunde konnte den Notaus betätigen, bevor der Pipettierkopf die gesealte Platte erreicht hat (evtl. Nadelcrash).

```
10:10:12 01:00 [LICONIC] open com5,9600,8,even,1
10:10:12 01:00 CallDll: Liconic02,Execute,Put,4,2,0
10:10:12 01:00 [LICONIC] Begin Put,4,2,0
10:10:12 01:00 [LICONIC] Put,4,2,0
10:10:12 01:00 [LICONIC] Begin DoPut
10:10:12 01:00 [LICONIC] Send -> CR
10:10:13 01:00 [LICONIC] Read <- CC
10:10:13 01:00 [LICONIC] Send -> RD 1915
10:10:13 01:00 [LICONIC] Read <- 1
10:10:13 01:00 [LICONIC] Send -> WR DM0 4
10:10:14 01:00 [LICONIC] Read <- OK
10:10:14 01:00 [LICONIC] Send -> WR DM5 2
10:10:14 01:00 [LICONIC] Read <- OK
10:10:14 01:00 [LICONIC] Send -> ST 1904
10:10:15 01:00 [LICONIC] Read <- OK
10:10:15 01:00 [LICONIC] Send -> CQ
10:10:15 01:00 [LICONIC] Read <- CF
10:10:15 01:00 [LICONIC] End DoPut
10:10:15 01:00 [LICONIC] End Put,4,2,0
10:10:15 01:00 Result:
10:10:16 01:00 CallDll: Liconic02,Execute,Get,4,3,1
10:10:16 01:00 [LICONIC] Begin Get,4,3,1
10:10:16 01:00 [LICONIC] Get,4,3,1
10:10:16 01:00 [LICONIC] Begin DoGet
10:10:16 01:00 [LICONIC] Send -> CR
10:10:16 01:00 [LICONIC] Read <- CC
10:10:16 01:00 [LICONIC] Send -> RD 1915
```

```
10:10:17    01:00 [LICONIC] Read <- 1
10:10:17    01:00 [LICONIC] Send -> WR DM0 4
10:10:17    01:00 [LICONIC] Read <- OK
10:10:17    01:00 [LICONIC] Send -> WR DM5 3
10:10:18    01:00 [LICONIC] Read <- OK
10:10:18    01:00 [LICONIC] Send -> ST 1905
10:10:18    01:00 [LICONIC] Read <- OK
10:10:18    01:00 [LICONIC] Send -> RD 1915
10:10:19    01:00 [LICONIC] Read <- 1
10:10:19    01:00 [LICONIC] Send -> CQ
10:10:19    01:00 [LICONIC] Read <- CF
10:10:20    01:00 [LICONIC] End DoGet
10:10:20    01:00 [LICONIC] End Get,4,3,1
10:10:20    01:00 Result:
```

8 Sekunden für Ein- und Auslagern ist schon etwas kurz.

Wie kann man sicherstellen, dass der Liconic die Befehle auch hardwaremäßig ausführt?
Wie kann man den Liconic langsamer laufen lassen? 1 MTP(harte Kunststoff-MTP, weiß/schwarz) von 500 MTP liegt schief auf dem Handler. Die Ursache könnte eine überhöhte Transportgeschwindigkeit sein.

A:

If I'm correct the unit only had ~1 sec. to do the 1904 (Load). I think the unit was not initialized.

We do not recommend to use the CQ command after each operation. We send it only once at the first communication and then leave it open. If there was a power failure the unit will then only send "E1" until the communication is re-opened by the CR-command.